



Plán výuky ve VR		
Obecné informace		
Jméno učitele/školy	Jazyková škola Kyjov s.r.o.	
Studijní program	Příprava na obchodní angličtinu	
CEFR - úroveň	B1	
Věk studentů	18-30	
Jak velká je skupina vašich studentů ve třídě?	4-6	
Cíle učení		
<b>Cíl lekce</b>	Procvičování mluvních dovedností pro studenty obchodní angličtiny na úrovni B1 pomocí VR s 360° videem s interaktivním scénářem vytvořeným v nástroji Cenario VR.	
<b>Jazykový cíl</b>	Cílem této aktivity je procvičit si používání zdvořilého a efektivního jazyka při obsluze zákazníků.	
	<b>Příprava před výukou</b>	<b>Čas min.</b>
<b>Příprava učitele</b>	Nejprve vyberte, otestujte a uložte odkaz na interaktivní scénář založený na 360° videu vytvořený v nástroji Cenario VR Tool. Připravte si materiály pro lekci včetně náhlavní soupravy VR, notebooku nebo počítače a cílového jazyka (klíčové věty pro zákaznický servis). Těsně před výukou se ujistěte, že náhlavní souprava VR, notebook nebo počítač a interaktivní scénář VR s 360° videem fungují správně. Připravte pro studenty formulář zpětné vazby, který mohou po skončení aktivity vyplnit.	30
<b>Příprava studentů</b>	Prostudujte si příslušnou část učebnice a psychicky se připravte na aktivní účast v činnosti.	15
<b>Aktivita s náhlavní soupravou VR</b> <b>Po úvodní prezentaci</b>	<b>Popis</b>	<b>Čas min.</b>
Rozdělení studentů do týmů	Rozdělte studenty do dvojic a poskytněte jim VR náhlavní soupravy nebo počítače či tablety (jeden pro každou dvojici).	5 minut
Popište	Přidělte každému studentovi roli, kterou bude hrát ve scénáři obsluhy zákazníka, například zákazníka, prodavače, manažera nebo pokladníka. Nechte je opakovaně projít scénářem a nahlas přečíst věty, které vyberou kliknutím na možnosti s jednou volbou v interaktivním scénáři.	3-4 minuty (15 - 20 minut)



Diskuse o postupu/procesu	Každý student by měl použít náhlavní soupravu VR a prožít scénář v přidělené roli.	10
Prezentace výsledků diskuse	Po skončení scénáře by měl každý student vyplnit formulář pro zpětnou vazbu, aby zhodnotil svůj výkon, použití jazyka a to, co se naučil. Požádejte každou skupinu, aby se podělila o své zkušenosti a o to, co se naučila ze své práce a z práce svých kolegů.	5
Zpětná vazba a shrnutí	Po skončení aktivity požádejte každou skupinu, aby se podělila o své zkušenosti a poznatky. Vést ve třídě diskusi o důležitosti dovedností v oblasti služeb zákazníkům v podnikání a o tom, jak je lze zlepšit. Poskytněte každému studentovi zpětnou vazbu o jeho výkonu a používání jazyka během scénáře. Povzbuzujte studenty, aby si své dovednosti v oblasti služeb zákazníkům procvičovali i mimo třídu.	10
<i>Práce navíc (pro rychlé absolventy) nepovinné/ Domácí úkoly</i>	NEUPLATŇUJE SE	
<b>Výukové objekty</b>		
Text	Učebnice (příprava BEC od Cambridge Press)	
Aplikace/pokoj pro VR	Balíček SCORM / odkaz na obsah Cenario VR	
Video VR (360°)	Ano	
Venkovní video	NEUPLATŇUJE SE	
PPT/grafika	Ne	
<i>Odkazy na externí text</i>	NEUPLATŇUJE SE	
<i>Externí zdroje</i>	NEUPLATŇUJE SE	
Plán výuky v jazyce immerse	Ne	
<b>Reflexe</b>		
Co se učíte jako učitel?	Tuto novou metodu považuji za revoluční. Zvláště oceňuji VR s interaktivním scénářem založeným na 360° videu vytvořeným v Cenario VR Tool. Lze je přizpůsobit na základě potřeb a zájmů studentů. Tento plán výuky lze přizpůsobit i pro pokrytí dalších jazykových cílů, jako jsou obchodní jednání, prodejní prezentace nebo pracovní pohovory.	
Zpětná vazba od studentů	Studenti byli nadšeni možností procvičit si své odborné dovednosti spolu s angličtinou v prostředí jako ze života. Také uváděli, že jim to připadalo až "příliš reálné" a mírně stresující. To však považovali za dobrou věc z hlediska odborné přípravy.	
<b>Klady (co můžete opravdu doporučit)</b>	Myslím, že klíčovou výhodou je bezpečné prostředí pro procvičování - VR může studentům poskytnout bezpečné prostředí pro procvičování jazykových dovedností bez obav z chyb nebo z toho, že je ostatní budou hodnotit.	



Erasmus+



<b>Nevýhody (co nefungovalo) a učitelé by se tomu měli vyhnout</b>	Mělo by jich být mnohem více! Hlavním problémem je omezený výběr obsahu. V současné době je k dispozici jen omezený obsah VR speciálně pro výuku jazyků, což může omezovat rozsah a rozmanitost aktivit v hodinách.	
<b>Možné problémy</b>	Technické problémy s náhlavními soupravami. Ty lze zmírnit použitím PC s určitou ztrátou imerzní kapacity...	

Prostor pro snímky obrazovky a odkazy na videa (*nahrávky umístíme na youtube*)

***Doporučená videa pro tento plán lekce:***

- Ukázka péče o zákazníky